Condiciones de compra

ShowroomCrochet · showroomcrochet.com

Última actualización: 13 de octubre de 2026 · **Versión:** 3.0

1. Quién te vende

Titular: Kenya Rodríguez Ramírez · **Nombre comercial:** ShowroomCrochet
NIF: 23276206E
Domicilio: C/ Antonio Campos Mula El Toribio, 3, Bloque 7/1, Piso A — 30880 Águilas (Murcia), España
Correo electrónico: hola@showroomcrochet.com · **Teléfono:** +34 623 025 368

La titular es empresaria individual. Los datos completos de identificación están en el Aviso legal.

2. Qué regulan estas condiciones

Estas condiciones rigen **la compra** de productos digitales a través de esta web. **Las aceptas expresamente, marcando una casilla, cada vez que haces un pedido**, y la versión que se aplica a tu pedido es la que estuviera publicada cuando lo hiciste.

La navegación por la web se rige por el Aviso legal; el tratamiento de tus datos, por la Política de privacidad; las cookies, por la Política de cookies.

Cuando la licencia de la sección 10 diga algo distinto de la cláusula general de propiedad intelectual del Aviso legal, prevalece la licencia respecto de los archivos que hayas comprado.

3. Qué compras

Todo lo que se vende aquí es **digital**: patrones de crochet y ebooks en PDF, y el curso en vídeo **Crochet Esencial**. **No se envía nada por mensajería y no se venden productos físicos.**

Cada ficha de producto detalla sus propias características: tallas, muestra, hilo necesario, nivel y qué incluye el archivo. **Léelas antes de comprar: son la descripción a la que el producto tiene que ajustarse**, y de eso trata la sección 9. El precio no incluye materiales ni herramientas, ni asistencia individual, salvo que la ficha diga otra cosa.

Los patrones están escritos con terminología de crochet estadounidense (US). Importa: en terminología británica los nombres de los puntos están desplazados, así que la misma abreviatura significa otro punto. Algunos archivos son bilingües; cada ficha indica en qué idiomas está.

Qué es el archivo y qué necesitas para abrirlo

- **Formato:** PDF, **sin protección anticopia ni marcas con tus datos**: puedes abrirlo en cualquier lector, en cualquier dispositivo, e imprimirlo.
- **Qué necesitas:** un lector de PDF corriente. Ninguna cuenta en un tercero, y ninguna conexión una vez descargado el archivo.
- **Descargas: sin límite** de veces y **sin fecha de caducidad** mientras tengas la cuenta abierta. Aun así, guarda tu copia.

El curso Crochet Esencial

El curso solo está disponible en español. El acceso se activa en cuanto se completa el pago, no tiene fecha de caducidad mientras tengas la cuenta abierta y se ve en esta misma web, con conexión a internet y un

navegador actualizado. **Tienes catorce días naturales desde la compra para desistir**, sin dar explicaciones (sección 7).

4. Cómo se hace un pedido

1. Eliges el producto y lo añades al carrito.
2. En la página de pago indicas tu correo electrónico, tu nombre y apellidos, tu país y tu código postal, y eliges la forma de pago. Antes de pagar ves **qué estás comprando, el precio total y los impuestos incluidos**, y puedes corregir cualquier dato o volver al carrito.
3. Si compras un patrón o un ebook, marcas la casilla en la que pides el archivo **de inmediato** y reconoces lo que eso supone para tu derecho de desistimiento. La sección 7 lo explica, y **sin marcarla el pedido no se completa**.
4. Marcas la casilla con la que aceptas estas condiciones, confirmas el pedido con el botón **«Comprar — pedido con obligación de pago»** y pagas.
5. Recibes **confirmación en soporte duradero**: un correo con el detalle de tu pedido, los enlaces de descarga, **la factura en PDF y estas condiciones en PDF**. Esa confirmación repite, palabra por palabra, el consentimiento que diste en el paso 3, con su fecha y su hora.

El contrato queda hecho cuando el pago se completa. El pedido queda guardado en tu cuenta; cada versión de estas condiciones se conserva, y puedes pedir copia de la que se aplicó a tu pedido escribiendo a hola@showroomcrochet.com. En esta tienda el contrato se hace en español; la tienda en inglés tiene sus propias condiciones.

5. Precios y pago

Todos los precios se muestran **en euros (EUR)** y **con los impuestos incluidos. El precio que ves es el que pagas: no cambia según el país desde el que compres.** El importe exacto aparece antes de confirmar el pedido.

No se añade ni se recauda ningún impuesto sobre ventas de Estados Unidos. Según dónde vivas, puede corresponderte declararlo ante tu propia administración. Nada de esto es asesoramiento fiscal.

Formas de pago: tarjeta, a través de **Stripe**, y **PayPal**. Los datos de la tarjeta se introducen directamente ante el proveedor de pago: **la titular no recibe en ningún momento tu número completo de tarjeta ni su código de seguridad.**

Factura. Al hacer el pedido aceptas recibirla en formato electrónico: llega en PDF con el correo de confirmación. Puedes retirar esa aceptación y pedirla en papel cuando quieras, sin coste, escribiendo a hola@showroomcrochet.com con el número de pedido. Si necesitas que figuren otros datos fiscales, pídelo igual.

Otros canales de venta. Algunos patrones se venden también en Ravelry. **Una compra hecha en otra plataforma se rige por las condiciones de esa plataforma**, no por estas.

6. Tu cuenta y cómo recibes los archivos

Para comprar hace falta una cuenta: es donde quedan tus pedidos y tus descargas. Si no tienes una, se crea durante la compra con tu correo electrónico y recibes un email para elegir tu contraseña.

Después de pagar tienes **acceso inmediato a la descarga**, desde tu cuenta y desde el enlace del correo de confirmación. Si alguna descarga deja de funcionar, escribe a hola@showroomcrochet.com y se te restablece el acceso: **sigues teniendo derecho a descargar lo que compraste.**

Puedes pedir que se cierre tu cuenta cuando quieras. Antes de cerrarla, descarga tus archivos, porque las descargas y el acceso al curso están en la cuenta.

7. Derecho de desistimiento

> **Lee esta sección antes de marcar la casilla del pago.** Es la que cambia lo que puedes hacer después.

Como consumidora tienes **catorce días naturales** para desistir de un contrato a distancia, sin necesidad de justificarlo.

En los patrones y ebooks, que son contenido digital que no se entrega en soporte material, ese derecho se pierde una vez iniciada la descarga, y solo si se cumplen **las tres** condiciones que exige el **artículo 103.m del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU)**:

1. que hayas dado tu **consentimiento previo expreso** para que la descarga empiece dentro del plazo de desistimiento;
2. que hayas **manifestado que conoces que, en consecuencia, pierdes tu derecho de desistimiento**; y
3. que se te haya **facilitado la confirmación** del artículo 98.7 TRLGDCU.

Para eso está la casilla del pago. Su texto es este, y sin marcarla el pedido no se completa:

> **Solicito la descarga inmediata del patrón, antes de que termine el plazo de desistimiento de 14 días. Sé que, al iniciarse la descarga, pierdo el derecho a desistir de esta compra.**

El texto que aceptaste, la fecha y la hora y el número de pedido quedan registrados con tu pedido y se repiten en tu correo de confirmación, para que las dos partes tengamos el mismo registro.

Si no has iniciado la descarga, tu derecho de desistimiento está intacto durante catorce días naturales desde la compra. **La pérdida se produce archivo por archivo:** solo respecto del que hayas empezado a descargar. La casilla habla de «el patrón», pero cubre igual a un ebook. **Al curso Crochet Esencial no le afecta, aunque vaya en el mismo pedido: conservas los catorce días.**

Cómo desistir. Basta con decirlo de forma clara antes de que termine el plazo; por ejemplo, por correo electrónico a hola@showroomcrochet.com o por correo postal a la dirección de la sección 1. Puedes usar el formulario del final de estas condiciones, pero no estás obligada.

Reembolso. Se devuelve todo lo pagado **sin demoras indebidas y, como máximo, en catorce días naturales** desde que se recibe tu comunicación, por el mismo medio de pago que usaste y sin ningún coste para ti.

8. Reembolsos más allá del desistimiento

Perder el derecho de desistimiento por la sección 7 no afecta a tus derechos de la sección 9, que siguen aplicándose íntegros: si el archivo no está como debería, tienes derecho a que se corrija y, en los casos de la sección 9, a una rebaja del precio o a la devolución del importe.

Más allá de esos derechos, una vez iniciada la descarga un patrón no se reembolsa. Un patrón es un archivo: no se puede devolver. Por eso la casilla del pago te pide que confirmes que lo entiendes **antes** de que se descargue nada.

Pero si algo va mal, dilo. Si el archivo no abre, si falta una página, si las instrucciones no funcionan, o si compraste el patrón equivocado y aún no lo has descargado, escribe a hola@showroomcrochet.com. Todo eso tiene arreglo, y se arregla.

9. Si el archivo no está bien

Si lo que recibes **no se corresponde con su descripción, está incompleto, no se puede abrir o no funciona como debería**, te ampara la garantía legal de conformidad de los **artículos 115 bis a 119 quáter TRLGDCU**. Vale para los patrones, los ebooks y el curso.

Puedes exigir que **se ponga en conformidad** —que se corrija o se vuelva a suministrar— sin ningún coste; y, cuando eso resulte imposible o desproporcionado, no se haga en un plazo razonable o el defecto sea grave, entre otros casos, **una rebaja del precio o la resolución del contrato con reembolso**. Para el contenido digital que se entrega de una vez, la titular responde de las faltas de conformidad que se manifiesten **en los dos años** siguientes a la entrega (art. 120). **Durante el primer año se presume que la falta ya existía** en el momento de la entrega, así que no tienes que probarlo (art. 121).

En el curso, que es un acceso continuado, la titular responde de las faltas de conformidad que aparezcan durante todo el tiempo en que tengas acceso.

Una vez que la falta de conformidad se manifiesta, **tienes cinco años desde ese momento para reclamar** (art. 124). Si procede un reembolso, se hace sin demora indebida y, como máximo, en catorce días desde que lo pides, por el mismo medio de pago y sin coste (art. 119 quater).

> **Que un patrón resulte más difícil de lo que esperabas, o que la prenda no quede como la imaginabas, no es una falta de conformidad.** Un error en las instrucciones, una página que falta o un archivo que no abre, sí.

10. Qué puedes hacer con lo que compras

Cuando compras un patrón o un ebook estás comprando **una licencia de uso**, personal e intransferible, no la propiedad intelectual, que sigue siendo de la diseñadora.

Puedes:

- usar el patrón tantas veces como quieras, para ti o para regalar;
- **vender las prendas que hagas con él.** Sin permiso, sin canon y sin límite de unidades;
- imprimirlo y guardar tus propias copias.

No puedes:

- compartir, revender, prestar ni redistribuir el archivo, entero o en parte, por ningún medio;
- publicar las instrucciones, los diagramas o las fotografías, ni presentarlos como propios;
- usarlo para producir o distribuir un patrón derivado.

Dos cosas que suelen preguntarse:

- **Enseñar.** Puedes usar un patrón que hayas comprado para enseñar, incluso en clases y talleres de pago, **siempre que cada participante compre su propio ejemplar**. Lo que no puedes es repartir el archivo.
- **Fotografías.** Las fotos **que tú hagas** de una prenda tuya son tuyas: publícalas, vende a partir de ellas, úsalas como quieras. Lo que no puedes republicar son **las fotografías y los diagramas contenidos en el patrón**.

Vender lo que haces. Puedes vender las piezas que confecciones a partir de un patrón, **hechas por ti o por tu taller, de forma artesanal**. Lo que esta licencia no cubre es la producción industrial o en serie. **Mencionar a ShowroomCrochet se agradece siempre y no es obligatorio nunca.**

Reserva de derechos frente a la minería de textos y datos. La titular **se reserva expresamente** el derecho a reproducir y extraer el contenido de estos archivos para minería de textos y datos, incluida la formación o el desarrollo de sistemas de inteligencia artificial, conforme al **artículo 4.3 de la Directiva (UE) 2019/790**. Ningún uso de ese tipo está autorizado sin permiso previo por escrito.

Si se incumple esta licencia, se extingue, sin perjuicio de cualquier otra acción. La extinción no da derecho a reembolso.

11. Reseñas y contenido que publiques

Si dejas una **reseña** en la web, sigues siendo responsable de lo que escribes, y concedes a la titular una **licencia no exclusiva y gratuita para mostrarla en la web** junto al producto al que se refiere.

¿Son las reseñas de compradoras reales? No se garantiza. Cuando quien reseña compró el producto aquí, la reseña se marca como tal.

Las reseñas deben reflejar **tu propia experiencia honesta** con un producto que hayas comprado o usado en los treinta días anteriores. Puede retirarse la que no lo cumpla y cualquier contenido ilícito, injurioso, engañoso o que vulnere derechos de terceros.

Si crees que un contenido publicado aquí vulnera tus derechos, escribe a hola@showroomcrochet.com identificando el contenido y el derecho que invocas, y se revisará y retirará cuando proceda.

12. Responsabilidad

La titular responde de los **daños previsibles causados por un incumplimiento de estas condiciones**.

No responde de cómo quede una prenda terminada cuando eso dependa de tus propios materiales, tu tensión o tu ejecución, ni de interrupciones o fallos técnicos ajenos a su control razonable.

Nada de lo anterior excluye ni limita la responsabilidad por dolo o culpa grave, la responsabilidad por daños personales, ni ninguna otra que la ley no permita excluir, incluidos tus derechos de las secciones 7 y 9.

13. Reclamaciones y resolución de conflictos

Escribe primero a hola@showroomcrochet.com, o usa el teléfono o la dirección postal de la sección 1. Las reclamaciones se contestan lo antes posible y, **como máximo, en quince días**, y recibirás por escrito un justificante con un número de referencia.

Códigos de conducta. La titular **no está adherida a ningún código de conducta** de comercio electrónico.

Resolución alternativa de litigios. La titular **no está adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de conflictos de consumo**. Si una reclamación no se resuelve directamente, te informará en su contestación o, si no la hubiera, en el plazo máximo de un mes desde que la presentaste, de si va a participar en un procedimiento de ese tipo. **La entidad competente es la Junta Arbitral de Consumo de la Región de Murcia**: puedes presentar tu solicitud ante ella, aunque el arbitraje solo sigue adelante si la titular lo acepta, y puedes acudir siempre a los organismos de consumo de tu lugar de residencia (artículo 40 de la Ley 7/2017).

La plataforma europea de resolución de litigios en línea ya no está operativa (el Reglamento (UE) 2024/3228 derogó el Reglamento (UE) nº 524/2013 desde el 20 de julio de 2025), por lo que no se ofrece enlace a ella.

14. Ley aplicable y tribunales competentes

Estas condiciones se rigen por la **ley española**.

La titular dirige su actividad comercial a tu país de residencia —esta tienda vende en euros a toda la Unión Europea y también fuera de ella—, **de modo que, si eres consumidora con residencia habitual en otro país, conservas la protección de las normas imperativas de ese país** que no puedan excluirse por acuerdo (artículo 6 del Reglamento (CE) nº 593/2008, «Roma I»).

Si eres consumidora domiciliada en la Unión Europea, puedes demandar ante los tribunales de tu propio domicilio o ante los del domicilio de la titular, a tu elección, y la titular solo puede demandarte ante los de tu domicilio (artículos 17 a 19 del Reglamento (UE) nº 1215/2012).

Si no resides en la Unión Europea, puedes demandar ante los tribunales de tu propio domicilio, y conservas igualmente la protección del párrafo anterior. **Estas condiciones no contienen cláusula de sumisión exclusiva ni cláusula de arbitraje.**

15. Cambios y contacto

Estas condiciones pueden modificarse para reflejar cambios en la ley o en el funcionamiento de la tienda. **Los cambios no se aplican nunca con efecto retroactivo a pedidos ya realizados.**

Para cualquier cosa relacionada con estas condiciones: hola@showroomcrochet.com.

Anexo — Modelo de formulario de desistimiento

(Solo tienes que rellenarlo y enviarlo si quieres desistir del contrato. No estás obligada a usarlo.)

A la atención de Kenya Rodríguez Ramírez (ShowroomCrochet), C/ Antonio Campos Mula El Toribio, 3, Bloque 7/1, Piso A — 30880 Águilas (Murcia), España — hola@showroomcrochet.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien / prestación del siguiente servicio: ____
Pedido el: ____
Nombre de la consumidora: ____
Domicilio de la consumidora: ____
Firma de la consumidora (solo si el formulario se presenta en papel): ____
Fecha: ____